

Les Terrasses du Rhône (sans obstacles) Avenue de Tourbillon 86 et 88 (bâtiment B1, bâtiment C)

Informations générales

bonacasa est synonyme d'habitat avec des services adaptés aux besoins individuels des résidents. bonacasa est exploité par bonacasa AG.

L'appartement occupé par le locataire donne droit à l'acquisition de services bonacasa, pour autant que le propriétaire et le bailleur aient conclu des contrats correspondants avec l'exploitant de bonacasa.

Les contenus des services bonacasa sont adaptés continuellement. Le contenu exact des services peut être consulté sur la plateforme bonacasa.

Les conditions système pour accéder à bonacasa sont idéalement un ordinateur, une connexion Internet et un téléphone portable ou un téléphone fixe. bonacasa ne propose pas d'appareil. Chaque résident utilise son propre appareil pour accéder à la plateforme bonacasa.

Description des services

Paquet de base bonacasa

Frais mensuels: CHF 35.00

Services de **bonacasa AG** et de ses partenaires :

Services bonacasa

- Connexion au réseau de services bonacasa
- Accès aux services par app, téléphone ou mail
- Accès à la centrale de services bonacasa (0800 111 811) pendant les heures de bureau ou au centre d'appel d'urgence au dehors des heures de bureau.

Service de conciergerie

- Concierge, qui met en réseau les locataires bonacasa sur demande et donne également gratuitement des petits coups de main pendant ses 2 heures de présence fixes par semaine.
- Possibilité d'obtenir des services de conciergerie supplémentaires (payant).

Bonacasa sécurité

- Centre d'appel d'urgence 24h/24 et 7j/7
- Alerte des équipes de secours
- Support téléphonique jusqu'à l'arrivée du personnel d'assistance
- Notifications aux proches (parents connaissances, etc.)
- Mémorisation cryptée des données personnelles
- Surveillance technique des appareils d'appel d'urgence

Ces services sont toujours proposés et inclus dans le package de base au sens de services en veille.

En cas de réservation d'un service supplémentaire de conciergerie : paiement sur facture mensuelle.

Autres services

Facturés en sus

En plus du paquet de base, il est possible d'obtenir des prestations de services supplémentaires bonacasa et de ses partenaires de services, tels que :

- Service de nettoyage
- Nettoyage des fenêtres
- Service de blanchisserie/repassage
- Service d'absence
- Service de repas
- Autres services selon vos besoins individuels

Ces services sont susceptibles d'être modifiés et adaptés.

Les services concrets peuvent être consultés sur la plateforme bonacasa.

En cas d'achat d'un service payant :

- Services fournis par les employés de bonacasa, comme par ex. le nettoyage de l'appartement, paiement sur facture mensuelle.
- Services fournis par des partenaires externes, comme par exemple les courses de taxi, paiement direct aux partenaires de services concernés.

Autres dispositions

Prise de contact par bonacasa

Le locataire est contacté par téléphone et/ou par écrit par bonacasa SA afin de garantir l'information sur l'offre de prestations de services, y compris la réception des conditions générales.

Dispositions de garantie et de responsabilité

La connexion à un centre d'appel d'urgence n'offre pas une sécurité absolue, mais favorise une réaction rapide et opportune en cas d'urgence. Pour une réaction rapide, il est nécessaire, entre autres, que l'équipement (par exemple le téléphone portable/téléphone fixe, éventuellement le dispositif d'appel d'urgence) soit en état de disponibilité opérationnelle, ce qui relève de la responsabilité de l'utilisateur concerné. Dans la mesure où la loi le permet, la responsabilité des parties en relation avec les services d'appel d'urgence est exclue.

Autorisation d'accès

En cas d'appel d'urgence, une aide professionnelle est immédiatement envoyée. Afin de faciliter une réaction rapide et opportune en cas d'appel d'urgence, le locataire, en signant le contrat de location, accorde une autorisation d'accès à son appartement au partenaire compétent de bonacasa AG pour la situation d'appel d'urgence.

Protection des données

Pour garantir le bon fonctionnement du concept de services et de sécurité bonacasa et pour optimiser les processus, une base de données est créée avec les données des utilisateurs. Le locataire ou l'utilisateur autorise bonacasa AG et ses partenaires à utiliser les données mises à leur disposition aux fins de fourniture des services bonacasa. Il est garanti que ces données ne seront utilisées qu'à de telles fins. Le locataire ou l'utilisateur a, à tout moment, un droit d'information, de correction et de suppression de ses données. Il est toutefois conscient qu'en cas d'effacement des données, il peut ne pas être possible d'obtenir tous les services bonacasa et/ou la qualité des services peut se détériorer. La suppression des données n'a aucun impact sur les frais à payer.

Transmission

Le locataire est tenu de transmettre toutes les dispositions et garanties de bonacasa à tous les sous-locataires et co-utilisateurs de bonacasa avec l'obligation de les transmettre à d'autres.

Pour le propriétaire (la gérance) :

.....
Lieu, Date

.....
Signature

Le locataire :

.....
Lieu, Date

.....
Signature